

“

En tant qu'agence de communication, nous n'avons pas le temps, ni l'envie de gérer les aléas liés à l'hébergement. Nous ne souhaitons pas nous plonger dans l'administration des serveurs, ni avoir à gérer des soucis de disponibilité des sites.

”



## NOTRE HISTOIRE AVEC

**ROMAIN LANDRY**  
Directeur - Agence Waouh

### ○ Présentez-nous votre activité.

Petite agence au grand cœur, basée en Haute Savoie, Waouh est une agence de communication globale : Conseil en communication & marketing, Graphisme, Web, Digital & Réseaux Sociaux. Nous sommes spécialisés dans la création de site sous Wordpress et plus rarement nous utilisons Adobe Muse pour les fichiers HTML.

### ○ Pouvez-vous nous parler de vos besoins et attentes au niveau de l'hébergement ?

Chez Waouh, nous ne souhaitons pas nous plonger dans l'administration des serveurs, ni avoir à gérer des soucis de disponibilité des sites, de bande passante, ou d'espace disque. Nous recherchons de la simplicité et de l'assistance technique réactive.

Pourquoi nous avoir choisi nous, plutôt qu'un autre hébergeur ?

Plus qu'un démarchage commercial trop brutal, vous avez pris le temps d'étudier nos besoins et nous avez proposé une solution qui nous correspondait. De plus, vous répondez plutôt bien à nos attentes, aussi bien pour le maintien des sites en état de fonctionnement, que pour des problématiques trop techniques. En tant qu'agence de communication, nous n'avons pas le temps, ni l'envie de gérer les aléas liés à l'hébergement.



## Quel service utilisez-vous ?

Nous utilisons une instance virtuelle infogérée, sur le Cloud Public Celeonet ainsi que des certificats SSL.

## Parlez-nous de votre aventure avec Celeonet...

Les réponses que vous nous fournissez, aussi bien au niveau commercial que technique, sont toujours très rapides et efficaces. Ce que nous apprécions tout particulièrement c'est l'implication du support technique qui va bien au-delà de son rôle, en nous apportant des solutions ou des pistes de recherche qui nous permettent de résoudre les problèmes relatifs à nos sites. On remarque rapidement que c'est une équipe d'experts mais aussi de passionnés.



INSTANCE  
CLOUD  
INFOGÉRÉ

Selon vous,  
quelles valeurs représentent  
le mieux Celeonet ?



RÉACTIVITÉ  
✓ PROXIMITÉ CLIENT  
TECHNICITÉ  
✓ SOLUTIONS PERSONNALISÉES  
SÉRÉNITÉ

## Aujourd'hui, si vous deviez recommander Celeonet, dans quel contexte le feriez-vous ?

Je recommanderai à une autre agence web, peut-être également à un gros client qui a besoin d'un serveur entièrement dédié.



Serveurs  
dédiés



Cloud  
infogéré



Firewall  
applicatif



Microsoft  
Exchange

**celeonet**  
CLOUD & SERVEURS INFOGÉRÉS



contact@celeonet.fr



01 40 64 01 31 (Paris)  
04 26 46 39 84 (Lyon)



www.celeonet.fr