

“

A l'exception d'une seule fois en 10 ans, nous n'avons jamais souffert d'une interruption de service et depuis plusieurs années, et ce n'est même plus une préoccupation pour nous.

”



## NOTRE HISTOIRE AVEC PASCAL PRÉVOT Co-fondateur de CDRT & fondateur de Axcent-Consulting

### ○ Présentez-nous votre activité.

Le CDRT est un Club qui rassemble les dirigeants des entreprises impliquées dans le développement des communications. Axcent-consulting est une agence conseil en marketing et développement commercial qui met le web marketing et l'animation de communautés au cœur de son dispositif opérationnel.

### ○ Comment avez-vous eu connaissance de Celeonet ?

Depuis 2001, Axcent-consulting a choisi Celeonet pour héberger les sites de ses clients ainsi que ses applications communautaires, toutes basées sur le CMS Joomla. Le choix s'est fait essentiellement sur des critères d'accompagnement et de conseil qui étaient primordiaux au démarrage de l'activité. Les équipes de Celeonet ont toujours répondu rapidement et avec pertinence à mes questionnements.

### Au départ, quel était votre (vos) besoin(s) et comment Celeonet y a répondu ?

Au début, les sites des clients étaient hébergés sur des serveurs mutualisés « d'entrée de gamme ». Bien vite, et notamment avec les nouveaux projets de e-commerce, s'est imposé le besoin de plus de puissance (et notamment de « scalabilité ») mais aussi la nécessité de « cloisonner » de manière étanche, les différents sites, sans multiplier les serveurs, comptes, accès... Les équipes de Celeonet m'ont orientées vers une instance cloud avec cloisonnement, qui présente un rapport qualité/prix optimal.





INSTANCE  
CLOUD  
INFOGÉRÉ

○ Vos projets et Celeonet ont tous deux évolués avec le temps, plus de dix ans de fidélité à un prestataire c'est remarquable... pouvez-vous résumer votre aventure avec Celeonet ?

A l'exception d'une seule fois en 10 ans (une implosion dans un onduleur), nous n'avons jamais souffert d'une interruption de service et depuis plusieurs années, ce n'est même plus une préoccupation pour nous. En 2012, nous avons, comme une grande partie de l'Europe, subi des attaques intensives de hackers. Dans cette période difficile, les équipes de Celeonet ont été à nos côtés, sans chercher à nous imposer des solutions coûteuses. Les failles étaient de notre fait et nous ne saurions assez recommander de toujours mettre à jour les CMS déployés.

○ Et aujourd'hui, quel(s) service(s) utilisez-vous ?

Depuis plus de 6 ans, nous opérons et exploitons chez Celeonet le site communautaire du CDRT. Le CDRT est un Club qui rassemble les dirigeants des entreprises impliquées dans le développement des communications. Ce site regroupe toutes les fonctionnalités d'un site professionnel communautaire : extranet évolué, newsletters intégrées, ERP de gestion, modules de vente en ligne ... Il était important, pour l'image de nos adhérents professionnels et la sérénité des administrateurs et ainsi la cohésion du groupe, que la fiabilité de l'hébergement et que la qualité du support technique soient assurées ... C'est le cas chez Celeonet.



Selon vous,  
quelle valeur représente  
le mieux Celeonet ?

RÉACTIVITÉ  
✓ PROXIMITÉ CLIENT  
TECHNICITÉ  
SOLUTIONS PERSONNALISÉES  
SÉRÉNITÉ

○ Si vous deviez recommander Celeonet, dans quel contexte le feriez-vous ?

Que vous soyez un administrateur de site débutant (ce que j'étais il y a 10 ans) ou confirmé, vous avez besoin d'un partenaire hébergeur fiable, disponible et accessible, qui ne cherche pas sans cesse à vous « vendre des extensions coûteuses » à chaque fois que vous avez un problème. Vous devez avoir confiance et c'est ce qui explique mon choix depuis plus de 10 ans maintenant..



Serveurs  
dédiés



Cloud  
infogéré



Firewall  
applicatif



Microsoft  
Exchange

**celeonet**  
CLOUD & SERVEURS INFOGÉRÉS



contact@celeonet.fr



01 40 64 01 31 (Paris)  
04 26 46 39 84 (Lyon)



www.celeonet.fr