

“

Vos équipes techniques ont toujours su nous suivre dans nos choix technologiques. Cela nous permet d'avoir confiance en notre système de production et d'être serein dans nos déploiements.

”



NOTRE HISTOIRE AVEC

FRANCK ANSO

Directeur technique – SeniorAdom

○ Présentez-nous votre activité.

SeniorAdom est une société qui propose depuis 2015 des solutions innovantes de téléassistance, destinée aux personnes âgées grâce à l'analyse de données récoltées avec des capteurs positionnés dans le logement des personnes placées sous surveillance.

Nous équipons des personnes dans toute la France et bientôt en Chine et nous devrions atteindre 3500 systèmes installés d'ici la fin de l'année.

○ Quel(s) service(s) utilisez-vous ?

Chez Celeonet, nous utilisons le service Cloud infogéré pour le moment.

Après plusieurs années de collaboration, êtes-vous satisfait de nos prestations?

Je suis très satisfait de vos prestations. Vos équipes techniques ont toujours su nous suivre dans nos choix technologiques. Cela nous permet d'avoir confiance en notre système de production et d'être serein dans nos déploiements. De plus, en cas de problème technique, nous avons toujours réussi à joindre rapidement un technicien, pour nous aider à débloquer la situation.



○ Selon vous, pour les intégrateurs quelle place occupe l'hébergement ?

Pour un intégrateur, tout comme pour une agence de communication ou un web marchand, l'hébergeur se doit de fournir un service de qualité irréprochable ainsi qu'un temps de disponibilité maximum, c'est impératif. En cas d'incident, le support technique doit être réactif afin d'identifier le problème et efficace et le résoudre rapidement. Ce sont des aspects que l'on retrouve bien chez Celeonet.



INSTANCE
CLOUD
INFOGÉRÉE

Selon vous, quelle valeur représente le mieux Celeonet ?

RÉACTIVITÉ
PROXIMITÉ CLIENT
TECHNICITÉ
SOLUTIONS PERSONNALISÉES
✓ SÉRÉNITÉ



Pour moi, les 5 qualificatifs définissent parfaitement ce que nous pensons de Celeonet. Cependant, si nous devons en choisir un, nous pencherions pour la sérénité car nous savons qu'en cas d'incident, le support technique est très efficace.



○ Aujourd'hui si vous deviez recommander Celeonet, dans quel contexte le feriez-vous ?

Si quelqu'un me demande mon avis sur un hébergeur de confiance, je recommanderais sans problème Celeonet. Je suis totalement satisfait de leurs services depuis plusieurs années. Je sais qu'on peut compter sur leurs équipes autant sur les conseil et l'accompagnement de projet, que sur la réactivité du support technique.



Serveurs dédiés



Cloud infogéré



Firewall applicatif



Microsoft Exchange

celeonet
CLOUD & SERVEURS INFOGÉRÉS



contact@celeonet.fr



01 40 64 01 31 (Paris)
04 26 46 39 84 (Lyon)



www.celeonet.fr