



Nous avons toujours bénéficié d'une relation privilégiée avec notre commercial, grâce à son écoute, sa réactivité et son professionnalisme. Il a toujours su nous faire des retours sur les idées et les projets évoqués.



NOTRE HISTOIRE AVEC

SÉBASTIEN SOUCHON Chef de projet web - Sunélia

○ Présentez-nous votre activité.

Nous sommes le Camping Sunélia Domaine de la Dragonnière, un camping 5* à Vias dans l'Hérault. Le site présente notre établissement, les divers hébergements et services que nous proposons et nos 18.000m² dédiés aux plaisirs aquatiques.

1^{er} semestre 2017 et 2018

+ 49,63% d'utilisateurs uniques



Notre activité étant estivale, les visites de notre site atteignent leur pic en Janvier, période où une grande partie des réservations sont effectuées.

○ Quel service utilisez-vous ?

Nous utilisons une instance virtuelle infogérée sur le Cloud, avec un Plan de Reprise sur Activité.

○ Si vous deviez recommander Celeonet, dans quel contexte le feriez-vous ?

Je recommanderai à une autre agence web, peut-être également à un gros client qui a besoin d'un serveur entièrement dédié.

Aujourd'hui, vous gérez un trafic plutôt important, êtes-vous satisfait de nos prestations ? (Réponse à vos besoins, temps de disponibilité du site, réactivité en cas d'incident ...)

Réponse à nos besoins : OK !
Temps de disponibilité : Bravo
Réactivité : rien à dire sur les incidents car il n'y en a pas eu, mais sur les demandes parfois un peu complexes, j'ai rarement connu une réactivité et une implication aussi qualitative.

En conclusion, nous sommes très satisfaits de notre collaboration avec Celeonet.





INSTANCE
CLOUD
INFOGÉRÉ

○ Selon vous, quelle place occupe l'hébergement dans le e-commerce?

N'étant pas la personne la mieux placée pour répondre à cette question, je dirais simplement que si demain j'ouvre un e-commerce, personnellement, je me rapprocherais de Celeonet ou d'OLM, si le marché est américain. Il a toujours su faire des retours sur les idées et les projets que l'on a eu et sans aucun doute, sur ceux que l'on aura.

○ Tout au long de notre collaboration, de vos débuts sur un serveur mutualisé à une instance Cloud avec PRA aujourd'hui, comment Celeonet vous a accompagné, sur le plan technique mais aussi sur le plan commercial ?

Pour résumer notre collaboration avec Celeonet, nous pouvons dire que nous avons toujours bénéficié d'une relation privilégiée avec notre commercial, grâce à son écoute, sa réactivité et son professionnalisme. Il a toujours su faire des retours sur les idées et les projets que l'on a eu et sans aucun doute, sur ceux que l'on aura.

Selon vous,
quelle valeur représente
le mieux Celeonet ?



✓ RÉACTIVITÉ
PROXIMITÉ CLIENT
TECHNICITÉ
SOLUTIONS PERSONNALISÉES
SÉRÉNITÉ

Techniquement, je travaille avec Celeonet depuis très longtemps, que ce soit à titre personnel ou professionnel. Côté perso, j'ai un service au top, même sur l'offre mutualisée. Côté professionnel, j'étais auparavant client chez un prestataire américain qui a un service technique incroyable. Mais pour des raisons techniques et stratégiques, j'ai décidé de reprendre des serveurs en France, et Celeonet était pour moi une simple évidence. Je n'ai rien à dire en fait... juste merci.



Serveurs
dédiés



Cloud
infogéré



Firewall
applicatif



Microsoft
Exchange

celeonet
CLOUD & SERVEURS INFOGÉRÉS



contact@celeonet.fr



01 40 64 01 31 (Paris)
04 26 46 39 84 (Lyon)



www.celeonet.fr