

“

Nous orientons les clients vers un hébergement avec infogérance mais il est parfois difficile de faire évoluer les mentalités. Selon les habitudes de chacun et le faible coût d'un service facile par exemple. Cependant ils le regrettent souvent quand ils rencontrent un réel problème auquel ils ne peuvent pas faire face.

”



## NOTRE HISTOIRE AVEC ERNEST BRAS

Fondateur - Agence AdgenSii

[www.adgensii.com](http://www.adgensii.com)

### ○ Présentez-nous votre activité

AdgenSii est une agence de communication plus particulièrement spécialisée dans la création de sites internet et leur maintenance. Nous développons des solutions sur mesure, comme des intégrations à partir de CMS comme Wordpress, Prestashop ou Joomla. Mais nous aimons surtout notre métier par la diversité qu'elle apporte et le plaisir de la satisfaction de nos clients.

### ○ Quels sont vos besoins et attentes au niveau de l'hébergement ?

Aujourd'hui nos besoins sont à la hauteur de ce que Celeonet peut nous offrir et chaque étape de la vie de l'entreprise a bien été comprise au sein des équipes.

Les évolutions de serveur se sont toutes déroulées avec succès et nos clients n'ont pas eu à subir de quelconques désagréments. A ce jour, notre serveur affiche environ une trentaine de sites, qui n'ont subi qu'une seule interruption de quelques minutes en 10 ans.

### Comment avez-vous eu connaissance de Celeonet ?

Celeonet fait partie de la vie de notre entreprise, nous lui faisons confiance depuis le début. Je cherchais véritablement un prestataire de qualité au niveau hébergement et j'étais déçu des grands de l'époque comme Amen, par exemple.

Je souhaitais réellement offrir à mes clients le meilleur et surtout pouvoir répondre rapidement et efficacement en cas de problème. C'est là que j'ai découvert par hasard sur internet, cette petite entreprise qui est devenu mon partenaire depuis plus de 10 ans maintenant.

AGENCE WEB

CLOUD

RÉACTIVITÉ

## ○ Pourquoi nous avoir choisi nous, plutôt qu'un autre hébergeur ?

Le choix s'est fait naturellement il y a maintenant plus de 10 ans, mais il est certain que s'il fallait en faire un aujourd'hui, je choisirais une société comme Celeonet, à taille humaine et très réactive. Bien que nous proposons d'héberger les sites que nous créons, notre métier premier est de les fabriquer, pas de gérer le support sur lequel il ira. C'est comme si nous devions entretenir les routes sur lesquelles nous circulons au quotidien !

## ○ Quel service utilisez-vous chez nous ?

Nous sommes passés rapidement d'un hébergement mutualisé à une solution professionnelle avec notre propre machine. A ce jour nous avons notre propre serveur dédié, sur lequel nous avons ajouté dernièrement le

Firewall Applicatif de Celeonet, pour répondre toujours mieux aux besoins de nos clients. Pour continuer à offrir de nouvelles solutions, nous allons opter prochainement pour Synology, qui nous permettra de sauvegarder toutes nos données.

## ○ Parlez-nous de votre aventure avec Celeonet

L'aventure avec Celeonet est ancrée dans la vie de mon entreprise ! J'espère qu'elle continuera encore longtemps. En 10 ans, je me souviens seulement d'une attaque importante sur le site d'un de mes clients, qui a perturbé le serveur tout un weekend, mais un technicien est resté présent pour enrayer le problème afin d'assurer un service minimum.



CLOUD  
INFOGÉRÉ  
&  
FIREWALL  
APPLICATIF

Selon vous,  
quelles valeurs représentent  
le mieux Celeonet ?



✓ RÉACTIVITÉ  
✓ PROXIMITÉ CLIENT  
TECHNICITÉ  
SÉRÉNITÉ  
SOLUTIONS PERSONNALISÉES

## ○ Aujourd'hui, si vous deviez recommander Celeonet, dans quel contexte le feriez-vous ?

Je recommande déjà Celeonet depuis quelques années !

Certains de nos clients ne souhaitent pas avoir affaire à une agence web, pour l'hébergement. Dans ce cas, nous leur conseillons de prendre une solution infogérée afin de se concentrer sur leur activité première. Il est parfois difficile de faire évoluer les mentalités concernant l'hébergement. Selon les habitudes de chacun et le faible coût d'un service facile par exemple. Cependant ils le regrettent souvent quand ils rencontrent un réel problème auquel ils ne peuvent pas faire face.

Un grand merci à Celeonet pour toutes ces années passées ensemble, pour leur disponibilité et leur patience car je n'ai pas toujours été un client facile. Je remercie les techniciens qui ont su me raisonner quand c'était nécessaire, toujours dans l'objectif de répondre à mes attentes !  
BRAVO à toute l'équipe !